

ИНСТРУКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ШЛАГБАУМАМИ

С июня 2022 года принцип работы шлагбаумов изменен

Открытие шлагбаумов с помощью **телефонного звонка отключено, однако все зарегистрированные телефоны в системе сохраняются для заказа разовых заявок в Заявочной системе(о заказе разовых заявок см ниже).**

Привилегированный въезд с июня 2022 года осуществляется в автоматическом режиме без участия водителя посредством считывания RFID радиометки, наклеенной на лобовое стекло автомобиля.

В качестве резервного способа используется распознавание номера автомобиля

Для активации системы считывания радиометки и открывания шлагбаума на въезд, необходимо:

- 1.Подъехать к любому шлагбауму таким образом, чтобы капот машины находился над белым прямоугольником, нанесенным перед каждой стрелой шлагбаума. Постараться максимально перекрыть прямоугольник.
- 2.Остановить автомобиль на короткое время, дождаться считывания метки и открытия стрелы шлагбаума.
3. Продолжить движение во двор.

Что делать если шлагбаум не открывается:

1. Вам необходимо сообщить об этом ответственному лицу за установку шлагбаума и осуществить проезд через Заявочную систему. Для получения разовой заявки на проезд необходимо позвонить на номер ЕГДС 8-495-489-89-49 (робот заявок) или 8(495)797-96-83 (офис) со своего зарегистрированного телефона и в автоматическом режиме получить пятизначный код проезда. Код нужно назвать диспетчеру, нажав кнопку вызывной панели , либо набрать на цифровой панели. Обе панели закреплены на столбе шлагбаума. Если код заявки назван верно и не использован Вами ранее, диспетчер откроет барьер. Код заявки действует на один проезд одного автомобиля в течение 24 часов со времени заказа.

Если все способы открытия шлагбаума не работают, это означает, что отсутствует электрическое питание шлагбаума.

Решение: Вам необходимо сообщить об этом ответственному лицу за установку шлагбаума (тел указан в конце документа).

Что делать, если к Вам должен приехать автотранспорт экстренных служб:

Вам необходимо предупредить сотрудника экстренной службы о том, что дом находится на огороженной территории и для въезда необходимо связаться с диспетчером через вызывную панель, установленную рядом со шлагбаумом.

Команда на открытие автоматического шлагбаума для проезда прибывающих специальных транспортных средств, имеющих соответствующие внешние отличительные признаки (служба скорой помощи, полиция, пожарные, МЧС, Мосгаз, Мосводоканал, Мосэнерго, Мослифт, Мосводосток, врачей в спецодежде на частных машинах с красным крестом), подается диспетчером без уточнения цели проезда через Объект.

Что делать, если к Вам должен приехать автотранспорт служб (такси, доставка):

1. Вам необходимо предупредить сотрудника службы такси или доставки о том, что дом находится на огороженной территории и для въезда ему необходимо связаться с Вами. Вы, можете обеспечить проезд гостевого транспорта через систему Разовых заявок.

Для получения заявки необходимо заранее позвонить на номер ЕГДС 8-495-489-89-49 (робот заявок) или 8(495)797-96-83 (офис) со своего зарегистрированного телефона и в автоматическом режиме получить пятизначный код проезда. Затем этот код передать водителю. Водитель должен назвать код заявки диспетчеру, нажав кнопку вызывной панели. Если код заявки назван верно и не использован Вами ранее, диспетчер откроет барьер. Код заявки действует на один проезд одного автомобиля в течение 24 часов со времени получения заявки.

Что делать, если к Вам должны приехать на своем автотранспорте Ваши друзья, близкие, знакомые и т.д.

1. Вам необходимо предупредить сотрудника службы такси или доставки о том, что дом находится на огороженной территории и для въезда ему необходимо связаться с Вами. Вы, можете обеспечить проезд гостевого транспорта через систему Разовых заявок.

Для получения заявки необходимо заранее позвонить на номер ЕГДС 8-495-489-89-49 (робот заявок) или 8(495)797-96-83 (офис) со своего зарегистрированного телефона и в автоматическом режиме получить пятизначный код проезда. Затем этот код передать водителю. Водитель должен назвать код заявки диспетчеру, нажав кнопку вызывной панели.

Если код заявки назван верно и не использован Вами ранее, диспетчер откроет барьер. Код заявки действует на один проезд одного автомобиля в течение 24 часов со времени получения заявки.

Что делать, когда автотранспортное средство, приехавшее к Вам должно выехать с огороженной территории:

Выезд с территории двора осуществляется в автоматическом режиме.
Необходимо просто медленно подъехать к стреле шлагбаума со стороны двора.

Внимание, важно!

Запрещено движение автомобилей в створ шлагбаума задним ходом, а также запрещен проезд под закрывающуюся стрелу.

Движение специальной, большегрузной и крупногабаритной техники, а так же техники с прицепами и полуприцепами через створ шлагбаума необходимо контролировать помощником во избежание повреждения оборудования.

Контактные данные:

Ответственное лицо за установку шлагбаума:

Тел: +7(985)072-9011 Александр

Диспетчерская ЕГДС по шлагбауму: **8-495-79-79-683**